



Costruiamo case della comunità...digitale



Un percorso partecipativo

per sviluppare soluzioni collaborative di supporto digitale agli over65

COSTRUIAMO CASE DELLA COMUNITÀ... DIGITALE

Azienda USL di Bologna (BO)

IL PROGETTO

Il percorso promosso dall'Università Verde di Bologna APS prende avvio da un'azione trasversale di coinvolgimento dell'Azienda USL e dei Quartieri cittadini nella definizione partecipata di politiche riguardanti il *digital divide* e la democrazia di accesso ai servizi, mirando a una maggiore qualità delle cure rivolte ai più anziani e alla costruzione di comunità capaci di supporto.

Il percorso partecipativo coinvolge, attorno alle case della salute cittadine, i gruppi di attori sensibili al tema della formazione digitale dei più anziani, proponendosi di arrivare in maniera condivisa a soluzioni collaborative.

Alle azioni permanenti di formazione e supporto digitale rivolte agli over65, con particolare riferimento all'accesso ai servizi sanitari digitali e alla telemedicina, si affianca la costruzione di una rete di relazioni a supporto delle fragilità e delle solitudini.

FATTORI DI SUCCESSO

I tre passaggi, per ogni Casa della Salute:

1. Creazione di una lettura condivisa del quadro dei bisogni, delle necessità e delle opportunità già esistenti in ambito di accesso degli over 65 ai servizi digitali sanitari e non solo.
2. Individuazione, per ogni territorio, delle priorità e della definizione delle azioni sperimentali da mettere in campo, per avviare la co-progettazione.
3. Co-progettazione e messa in campo delle azioni sperimentali di accompagnamento digitale sui territori, negli spazi e nei contesti dentro e fuori dalle Case della Salute, con la comunità ed altri soggetti del territorio.

RISULTATI

A conclusione del percorso, accanto alle azioni sperimentali di co-progettazione realizzate, il Tavolo di Negoziazione ha definito un set di linee guida utili a orientare l'azione permanente di accompagnamento, formazione e supporto degli over65 ai servizi digitali sanitari. Il percorso ha inoltre prodotto uno strumento di comunicazione e orientamento, una vera e propria mappa cittadina con indicazione dei punti fisici presenti in città in cui è possibile ottenere gratuitamente supporto digitale. La mappa è disponibile on line ed in formato cartaceo.

PER MAGGIORI INFO

Pagina web del progetto:

<https://centroantartide.it/progetto/costruiamo-case-della-comunita-digitale/>

Scheda progetto
Osservatorio Partecipazione

