

**Relazione finale**  
**Le linee strategiche verso il P.O.C.**  
*Comune di Sant'Ilario d'Enza*

**“Progetto partecipativo finanziato con il contributo della Regione Emilia  
Romagna ai sensi della Legge regionale 3/2010”**

A seguito della definizione del Piano Strutturale Comunale (PSC), del Regolamento urbanistico edilizio (RUE) e del nuovo Statuto del Territorio, attraverso un percorso partecipativo denominato "Ascoltare il territorio" (Fasi 1 e 2), l'Amministrazione comunale ha organizzato la Fase 3 del percorso dedicata alla redazione del Piano Operativo Comunale (POC).

Il percorso, denominato "Le linee strategiche verso il POC", ha preso avvio con un incontro pubblico di presentazione (3/10/2013) in cui sono stati illustrati gli esiti del processo partecipativo già svolto, con particolare riferimento all'inserimento di tali proposte all'interno del nuovo strumento urbanistico in elaborazione (PSC e RUE) ed alla definizione dello "Statuto del territorio".

E' stato poi comunicato l'avvio della fase 3, legata alla definizione del POC, illustrando le iniziative in partenza e le modalità con cui iscriversi agli incontri fissati.

In seguito (12/10/2013) si è svolta una giornata di progettazione partecipata, attraverso una camminata esplorativa e un laboratorio creativo (OST) che ha definito le priorità progettuali rispetto agli spazi pubblici.

Per i luoghi, le funzioni e i temi urbanistici di maggiore rilevanza strategica sono state organizzate due serate laboratoriali (28/01/14 e 06/02/14), rivolte a persone particolarmente motivate che si sono iscritte tramite il sito internet, tramite l'Urp o telefonando direttamente all'ufficio referente del progetto.

I laboratori (consensus conference e world caffè) sono stati organizzati con l'obiettivo di far emergere una visione condivisa e le priorità di intervento, rispetto alla qualità dello spazio pubblico santilariese.

A conclusione (26/03/2014) è stata organizzata una assemblea pubblica di restituzione aperta alla cittadinanza.

L'Amministrazione comunale ha messo a disposizione una somma iniziale per dare avvio al processo, tramite la consulenza di un professionista esterno, indipendentemente dagli esiti del bando regionale.

**Titolo del progetto:** “Ascoltare il territorio” - fase 3 “Le linee strategiche verso il POC”

**Soggetto richiedente:** Comune di Sant’Ilario d’Enza (RE)

**Referente del progetto:** arch. Federica Bertoletti

**Oggetto del processo partecipativo:**

Il Comune di Sant’Ilario ha organizzato un percorso di ascolto che è stato caratterizzato in una prima fase (2011-2012) da numerose attività informative e comunicative destinate alla cittadinanza e attività di ascolto dei cosiddetti “portatori d’interesse”. In una seconda fase (2012-2013), più operativa, i cittadini hanno contribuito alla definizione del documento preliminare del Piano Strutturale e dello Statuto del Territorio. Successivamente, il Comune di Sant’Ilario D’Enza ha attivato un percorso d’accompagnamento e condivisione con la comunità locale delle priorità urbanistiche e sociali inerenti la stesura del POC (Piano Operativo Comunale) e del documento programmatico per la qualità urbana (DPQU) ad esso allegato.

**Oggetto del procedimento amministrativo:** redazione del Piano Operativo Comunale (POC)

**Tempi e durata del processo partecipativo:** ottobre 2013 – marzo 2014

**Contesto in cui si è svolto il processo partecipativo:**

Sant’Ilario D’Enza è un comune di circa 11.000 abitanti distribuiti su una superficie di circa 20 km<sup>2</sup>, con una percentuale di abitanti stranieri del 14%.

Il centro storico, attraversato dalla Via Emilia attualmente aperta al traffico veicolare, è interessato da alcuni ambiti di riqualificazione che presentano livelli d’avanzamento progettuali diversificati, ma la cui attuazione porterà ad un ridisegno complessivo dell’intero centro e, in particolare, del sistema degli spazi pubblici.

Inoltre, durante le prime fasi del percorso, congiuntamente al tema della riqualificazione e rigenerazione del tessuto urbano edificato, è emerso con continuità l’interesse della cittadinanza nei confronti del verde, come spazio pubblico nella sua accezione abituale (parchi, aree giochi, viali alberati), ma anche per orti urbani e aree destinate alla coltivazione da parte di chi non svolge attività agricola in modo professionale.

I temi su cui si è deciso di lavorare nella terza fase del percorso sono stati quindi individuati sulla base delle priorità emerse durante i precedenti incontri.

Sui temi ha lavorato anche il FOCUS GROUP PROGETTISTI (gruppo di tecnici e professionisti operanti sul territorio comunale) come gruppo di discussione che ha sostenuto sin dall’inizio il percorso di partecipazione.

Il Comune è prossimo alla città di Parma e negli anni è diventato il riferimento per molti lavoratori che “risiedono e vivono Sant’Ilario solo nelle ore notturne”, ciò nonostante la comunità è unita e gli incontri hanno raccolto un numero costante e coeso di partecipanti attivi e interessati.

**Consulenti esterni:** Marco Aicardi, Andrea Panzavolta

**Descrizione del processo partecipativo:**

Il percorso ha preso avvio con un incontro pubblico di presentazione (3/10/2013) in cui sono stati illustrati gli esiti del processo partecipativo già svolto, con particolare riferimento all'inserimento di tali proposte all'interno del nuovo strumento urbanistico in elaborazione (PSC e RUE) ed alla definizione dello "Statuto del territorio".

E' stato poi comunicato l'avvio della fase 3, legata alla definizione del POC, illustrando le iniziative in partenza e le modalità con cui iscriversi agli incontri fissati.

In seguito (12/10/2013) si è svolta una giornata di progettazione partecipata, attraverso una camminata esplorativa e un laboratorio creativo (OST) che ha definito le priorità progettuali rispetto agli spazi pubblici. Per i luoghi, le funzioni e i temi urbanistici di maggiore rilevanza strategica sono state organizzate due serate laboratoriali (28/01/14 e 06/02/14), rivolte a persone particolarmente motivate che si sono iscritte tramite il sito internet, tramite l'Urp o telefonando direttamente all'ufficio referente del progetto.

I laboratori sono stati organizzati con l'obiettivo di far emergere una visione condivisa e le priorità di intervento, rispetto alla qualità dello spazio pubblico santilariese.

A conclusione del percorso è stata organizzata un'assemblea di restituzione aperta a tutta la cittadinanza. (26/03/2014).

**elenco degli eventi partecipativi**

3/10/2013 – presentazione pubblica

- 35 partecipanti (10 donne / 20 uomini / 5 giovani)
- cittadini presenti a titolo personale che si sono autoproposti, e cittadini invitati tramite mailing list del percorso (300 contatti circa), tra rappresentanti di associazioni, enti e istituzioni locali (scuole)
- sono rappresentativi della comunità perché cittadini appartenenti a differenti associazioni e realtà locali nonché a titolo personale

12/10/2013 – camminata esplorativa e laboratorio Ost

- 40 partecipanti (13 donne / 20 uomini / 7 giovani)
- cittadini presenti a titolo personale che si sono autoproposti, e cittadini invitati tramite mailing list del percorso (300 contatti circa), tra rappresentanti di associazioni, enti e istituzioni locali (scuole)
- sono rappresentativi della comunità perché cittadini appartenenti a differenti associazioni e realtà locali nonché a titolo personale
- metodi di inclusione: La camminata esplorativa ed il laboratorio ost sono stati organizzati durante tutta la giornata di sabato in concomitanza con il mercato comunale, per dare maggiore possibilità ai cittadini (donne e giovani) di interagire con il percorso partecipativo. Alcune delle tappe della camminata erano previste presso gli istituti scolastici, in orario di entrata e uscita degli alunni.

28/01/2014 – laboratorio riqualificazione urbana

- 24 partecipanti (6 donne / 15 uomini / 3 giovani)
- cittadini presenti a titolo personale che si sono iscritti ai laboratori; preventivamente è stato mandato uno specifico invito ad iscriversi tramite mailing list del percorso (300 contatti circa)

- sono rappresentativi della comunità perché cittadini appartenenti a differenti associazioni e realtà locali nonché a titolo personale

6/02/2014 – laboratorio spazi verdi e orti

- 13 partecipanti (4 donne / 7 uomini / 2 giovani)
- cittadini presenti a titolo personale che si sono iscritti ai laboratori; preventivamente è stato mandato uno specifico invito ad iscriversi tramite mailing list del percorso (300 contatti circa)
- sono rappresentativi della comunità perché cittadini appartenenti a differenti associazioni e realtà locali nonché a titolo personale

26/03/2014 – presentazione pubblica esiti del percorso

- 10 partecipanti (2 donne / 9 uomini / 1 giovani)
- cittadini presenti a titolo personale che si sono iscritti ai laboratori; preventivamente è stato mandato uno specifico invito ad iscriversi tramite mailing list del percorso (300 contatti circa)
- sono rappresentativi della comunità perché cittadini appartenenti a differenti associazioni e realtà locali nonché a titolo personale

#### **metodi/ tecniche impiegati:**

Strumenti qualitativi (o di democrazia deliberativa) quali Camminata esplorativa negli ambiti di riqualificazione e/o oggetto delle attività laboratoriali, laboratorio OST, Consensus Conference con espressione dei priorità tramite votazione e laboratori World café.

#### **breve relazione sugli incontri:**

Il clima degli incontri è stato positivo e collaborativo, anche se ha coinvolto persone con idee in contrapposizione, le quali si sono sempre confrontate rispettando le idee altrui e cercando un punto di incontro/mediazione. Ad ogni incontro è stata utilizzata la figura del facilitatore, per garantire neutralità tra i partecipanti, e fornire attenzione ai tempi di durata degli interventi dei singoli partecipanti. Gli incontri e i laboratori sono stati organizzati con flessibilità in modo da poter accogliere eventuali proposte non previste dei partecipanti e dando la possibilità agli stessi di richiedere ulteriori momenti di confronto se ritenuti necessari.

#### **valutazioni critiche:**

Relativamente alla giornata di lavoro programmata per il 12/10/2013 che contemplava la camminata esplorativa e, al pomeriggio, il laboratorio OST, alcuni partecipanti alla camminata non si sono trattenuti all'OST in quanto ritenevano troppo impegnativa un'intera giornata di attività.

L'incontro finale non ha avuto molte adesioni a causa di un elevato numero di eventi che erano previsti sul territorio comunale nel mese di marzo, visto l'approssimarsi delle elezioni amministrative svolte nel maggio 2014.

### **TAVOLO DI NEGOZIAZIONE**

#### **Componenti (nominativi e rappresentanza):**

- Gianni Pera, Confesercenti Reggio Emilia;
- Antonio Senza, Cia (Confederazione italiana agricoltori) Reggio Emilia;
- Nando Bertolini, Architetto – focus group progettisti;

- Franchi Paolo, insegnante – referente Istituto comprensivo di Sant’Ilario d’Enza;
- Teddi Rossi, Consigliere comunale di maggioranza ; (\*)
- Claudio Fontana, Consigliere comunale di minoranza; (\*)
- Giordano Colli, Assessore Urbanistica; (\*)

(\*) in carica alla data di attivazione e svolgimento del percorso di partecipazione e di costituzione del tavolo di negoziazione

**numero e durata incontri:**

tre incontri (19/12/2013 – 26/3/2014 – 01/07/2014) della durata di un’ora ciascuno.

**valutazioni critiche:** difficoltà nel convocare il Tavolo di Negoziazione a causa degli impegni dei partecipanti.

**COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE**

- Pubblicazione di un articolo sulla gazzetta di Reggio di presentazione dell’iniziativa a seguito della camminata esplorativa e laboratorio ost;
- Pubblicazione periodica sulla stampa locale (Gazzettino Santilariese) delle iniziative e resoconto delle stesse;
- Campagna manifesti, locandine e volantini: per ogni incontro pubblico è stato predisposto un volantino in formato A4 (stampato e distribuito in circa 100 copie per ogni evento) ed una locandina in formato A3 (stampata e distribuita in circa 80 copie per ogni evento ) distribuita su tutto il territorio comunale;
- Attivo il profilo face book del percorso: [www.facebook.com/pianourbanistico.comunale](http://www.facebook.com/pianourbanistico.comunale)
- Attiva una pagina dedicata al percorso sul sito istituzionale del Comune;
- bacheca informativa nell’atrio del Comune.
- Di tutti gli incontri ed iniziative svolte sono stati redatti dei report di sintesi condivisi con i partecipanti.
- Negli spazi internet dedicati al percorso sono state pubblicate le informazioni relative agli esiti del processo (le locandine, i verbali degli incontri ed il rapporto finale);

**COSTI DEL PROGETTO**

n.ro	Descrizione	Ente coinvolto
	Risorse umane e strumentali messe a disposizione dagli enti coinvolti e da altri soggetti, quindi già retribuite o fornite a titolo gratuito volontaristico	
	Federica Bertoletti, responsabile del progetto	Comune di Sant’Ilario d’Enza
1	Responsabile del procedimento/segreteria organizzativa	Comune di S. Ilario D’Enza
2	Veicoli per camminata esplorativa	Comune di S. Ilario D’Enza
3	Spazi per lo svolgimento di laboratori, assemblea e OST	Comune di S. Ilario D’Enza
1	Proiettore e pc per presentazioni	Comune di S. Ilario D’Enza
500	Stampe volantini e locandine	Comune di S. Ilario d’Enza
50	Stampe progettualità ambiti di riqualificazione	Comune di S. Ilario D’Enza

PIANO FINANZIARIO A CONSUNTIVO (*)					
VOCI DI SPESA	Costo totale preventivato del progetto	<i>Di cui:</i> quota a carico del soggetto richiedente	<i>Di cui:</i> Contributi altri soggetti pubblici o privati ( <i>indicare importo e soggetto</i> )	Contributo CONCESSO dalla Regione	Costo totale del progetto a CONSUNTIVO del progetto
<b>ONERI PER LA PROGETTAZIONE</b>	<b>3000</b>	<b>900</b>		<b>2100</b>	
4 incontri preliminari per predisposizione percorso e redazione domanda di partecipazione al bando	1500				
Costruzione, ideazione del processo e raccordo con le Fasi 1 e 2	1000				
Visualizzazione contenuti e layout sito internet e social network	500				
<b>ONERI PER LA FORMAZIONE PERSONALE INTERNO RIFERITA ALLE PRATICHE E AI METODI PARTECIPATIVI</b>	----				
<b>ONERI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI</b>	<b>4000</b>	<b>1200</b>		<b>2800</b>	
Primo incontro informativo	100				
Focus progettisti	100				
Ost e camminata	500				
Organizzazione gestione di 4 laboratorio del POC, gestiti con la metodologia della Consensus Conference	1500				
Organizzazione gestione incontro di restituzione Consiglio Comunale	500				

Organizzazione presentazione pubblica di restituzione	800				
Organizzazione tre incontri del Tavolo di negoziazione	500				
<b>ONERI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALLO SVOLGIMENTO DEI PROCESSI PARTECIPATIVI</b>					
<b>ONERI PER LA COMUNICAZIONE DEL PROGETTO</b>	<b>3000</b>	<b>900</b>		<b>2100</b>	
Predisposizione e stampa volantino e locandina iniziative	---				
Aggiornamento sito web e social network	900				
Editing documento di sintesi del percorso partecipativo	2100				
<b>TOTALE</b>	<b>10000</b>	<b>3000</b>		<b>7000</b>	

(\*) con riferimento al piano economico inviato in data 05/12/13 n° di prot. 13200 -X-2, si precisa che le macrovoci di spesa sono confermate senza alcun scostamento ed il totale a consuntivo del piano finanziario è invariato rispetto al totale presentato a preventivo in allegato al bando.

#### Descrizione piano finanziario a consuntivo

L'iniziale cifra messa a disposizione dalla Amministrazione comunale pari a 3000 Euro è stata utilizzata per l'organizzazione ed ideazione del progetto (oneri di progettazione) con riferimento alla sua implementazione, alla partecipazione al bando regionale LR 3/10, all'organizzazione delle iniziative ed alla comunicazione del progetto.

Per questo tipo di attività ci si è avvalsi della collaborazione dei professionisti esterni che avevano affiancato il personale interno nelle fasi 1 e 2 del percorso di partecipazione "Ascoltare il territorio" (dott. Marco Aicardi e dott. Andrea Panzavolta).

L'incarico è stato assegnato con determinazione del responsabile del 3° settore - assetto del territorio n° 03/10/2013 ed il relativo compenso è stato liquidato in data 07/04/2014 con atto n° di prot. 4375 -V -2.

A seguito dell'assegnazione del contributo regionale, in particolare della prima tranche equivalente al 70% delle spese ammesse a contributo (4.900 Euro), è stato assegnato un successivo incarico ai consulenti stessi per pari cifra, utilizzati per dare pieno svolgimento al progetto, attraverso la realizzazione delle iniziative svolte con la cittadinanza.

L'incarico è stato assegnato con determinazione del responsabile del 3° settore- assetto del territorio n° 659 del 31/12/2013 ed il relativo compenso è stato liquidato in data 12/06/2014 con atto n° di prot. 8125-V-2.

Rispetto al piano finanziario presentato a preventivo, l'unico scostamento da rilevare è rispetto alle sottovoci "Oneri per la comunicazione" in cui è confermato l'importo di 3000 euro come macrovoce, ma risulta diversamente distribuito.

Le variazioni riguardano sostanzialmente la cifra inizialmente ipotizzata per la stampa di locandine e volantini (inizialmente da porre a carico dei collaboratori esterni).

Tale importo pari a 1000 Euro non è stato speso in quanto alla stampa degli stessi si è provveduto con la strumentazione in dotazione agli uffici comunali; inoltre è da rilevare una minore incidenza (100 Euro) a carico dei collaboratori esterni con riferimento all'aggiornamento sito web e social network in parte svolto dal personale interno del Comune. L'importo risultante (per un complessivo pari a 2100 euro) è stato quindi imputato alla voce "editing documento di sintesi del percorso partecipativo" in quanto è obiettivo dell'amministrazione comunale redigere un documento più articolato, una pubblicazione vera e propria, che consenta di fare conoscere le iniziative svolte al maggior numero di persone possibili, in previsione della redazione del POC che avverrà nei prossimi mesi.

La rendicontazione di spesa di tale importo sarà inviata in Regione, come previsto dal bando, entro 60 gg dalla data di mandato di pagamento del saldo del contributo.

## ESITO DEL PROCESSO

### **Risultati attesi e risultati conseguiti:**

Sono stati raggiunti gli obiettivi predefiniti dal progetto quali il coinvolgimento della cittadinanza nella definizione delle priorità di cui tenere conto nella redazione del Piano Operativo Comunale.

Trattandosi della prima esperienza di questo tipo, soprattutto su un tema complesso ed articolato come quello riguardante la definizione di un piano urbanistico, alcuni incontri hanno riscontrato minore interesse e partecipazione rispetto ad altri.

### **Grado di soddisfazione dei partecipanti**

Non è stato effettuato un rilevamento del grado di soddisfazione dei partecipanti con questionari o altri strumenti di consultazione.

In generale, tutti i partecipanti agli incontri hanno espresso apprezzamento per le iniziative svolte.

### **Influenza del processo partecipativo sulle scelte oggetto del progetto**

Il processo partecipativo ha definito le linee strategiche che porteranno alla definizione del DPQU e del POC che verrà redatto negli ultimi mesi del 2014.

Il documento di proposta partecipata è stato approvato dal Consiglio Comunale nella seduta del 31/07/2014 (deliberazione di CC n° 53 del 31/07/2014) con parere favorevole da parte della maggioranza e di due gruppi consiliari di minoranza (1 gruppo astenuto).

### **Impatto sulla comunità**

Il percorso ha cercato di consolidare i rapporti all'interno della comunità e tra questa e l'amministrazione comunale. Alcuni partecipanti agli incontri che avevano inizialmente espresso dubbi sul valore delle iniziative programmate e sulle modalità di svolgimento, hanno poi condiviso il percorso.

In generale, la scelta di svolgere gli incontri con tecniche partecipative decisamente nuove per la comunità (world caffè, consensus conference, camminata esplorativa, OST ecc.) è stato notevolmente apprezzato dai partecipanti.

**Data trasmissione Documento di proposta partecipata all'ente titolare della decisione:**  
Il Documento di proposta partecipata (DocPP) è stato inviato in Regione in data 05/07/2014 n° di prot. 9372-X-2 ed è stato validato in data 17/07/2014 n° di prot. AL2014 0028508, acquisito agli atti del Comune in data 17/07/2014 n° di prot. 10112 - X-2.

#### MONITORAGGIO EX POST

Gli esiti del processo e le proposte scaturite dal percorso partecipativo sono state verificate dal tavolo di negoziazione e validati dal Consiglio Comunale.

Essendo l'effettiva redazione del POC demandata ad un momento successivo alla conclusione del processo (autunno 2014) rimarranno in operatività tutti gli strumenti messi in campo dall'amministrazione riguardanti la comunicazione e la restituzione degli esiti dello stesso alla cittadinanza.

#### ALLEGATI

- Atti di liquidazioni inerenti co-finanziamento e 1^ tranche contributo regionale.