

## Report Consultazione su [Linee d'indirizzo per lo sviluppo del servizio di refezione scolastica](#)

### 0\_intro

Il Comune di Bologna ha aperto un percorso di partecipazione offline per la ridefinizione del servizio di refezione scolastica. Grazie al lavoro realizzato dalla Commissione Mensa Cittadina (CMC), [istituita dal Comune a marzo 2013](#), che riunisce formalmente Comune, genitori, AUSL, SE.Ri.BO (società mista attualmente incaricata del servizio), per la prima volta vengono definite alcune specifiche **indicazioni sul servizio di refezione dei prossimi anni, in particolare sulla qualità dei pasti, sugli investimenti necessari, sul sistema di monitoraggio e controllo e sulla partecipazione degli utenti.**

Queste indicazioni sono state riassunte in un documento sulle [Linee di indirizzo per lo sviluppo del servizio di refezione scolastica](#), poi oggetto di una specifica [Consultazione](#) aperta a tutti, utilizzando la sezione Comunità della nuova Rete Civica dal 2 al 15 febbraio 2015.

Quello che segue è un report dei risultati della Consultazione. Tutti i contributi e le domande che sono arrivati saranno analizzati dal Settore Istruzione e, in base alla pertinenza degli stessi, eventualmente recepiti nel capitolato di gara.

Alle proposte arrivate sarà comunque data una risposta argomentata.

### 1\_dati della consultazione

La consultazione ha ricevuto complessivamente 39 proposte, 21 commenti, 28 voti e un totale di 746 visualizzazioni.

Tali dati sono da ritenersi complessivamente positivi, avendo per la prima volta avviato i nuovi strumenti di consultazione della Rete Civica che man mano saranno sempre più conosciuti e utilizzati dalla cittadinanza.

A [questo link](#) è possibile consultare tutte le proposte emerse nella consultazione.

Tra le proposte, alcune sono state tecniche, ossia sono entrate nel merito con un punto di vista legato a una competenza specifica; in altri casi i commenti sono stati di carattere “esperienziale”, non tecnici ma per conoscenza diretta - ossia per la maggior

parte dei casi dipendenti dall'aver fatto l'esperienza di genitori che si confrontano con le mense dei figli.

Nello specifico, abbiamo avuto:

23 interventi "esperienziali" (59%)

16 interventi "tecnici" (41%)

Va detto però che anche gli interventi esperienziali sono entrati nella maggior parte dei casi nel merito delle linee di indirizzo. In un certo senso, anche "consigli" meno strutturati sono indicazioni tecniche: sono indicazioni "learning by doing" (imparare facendo, o, per meglio dire, facendo esperienza diretta), quindi comunque utili.

### **1\_1 dati per paragrafo**

I punti della Consulenza che ha ricevuto maggiore attenzione - in termini di proposte dedicate - sono stati quelli relativi alla sostenibilità ambientale e alla qualità nutrizionale e al menù (7). Quello che ne ha ricevute meno è il capitolo relativo al personale impiegato (1). Questo si riflette come vedremo anche sui contenuti emersi: ci sono molte proposte che hanno lavorato sul tema delle certificazioni e della politica di sostenibilità ambientale.

Segue la tabella che riepiloga le interazioni per punto della consultazione:

<b>punto</b>	<b>n° visualizzazioni</b>	<b>n° proposte</b>	<b>n° voti</b>
1) QUALITÀ DELL'ALIMENTAZIONE	193	5	7
1.1) Derrate alimentari	49	3	5
1.2) Qualità nutrizionale (menù)	105	7	5
1.3) Sicurezza alimentare	43	3	2
1.4) Gradibilità	91	4	3
2) PERSONALE IMPIEGATO	11	1	0
3) INVESTIMENTI	49	3	0
4) SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	99	7	4
5) RAPPORTO CON L'UTENZA E GLI STAKEHOLDER DEL SERVIZIO	20	2	0
6) CONTROLLI	29	2	0



<b>temi chiave</b>	<b>numero di occorrenze</b>
certificazioni ambientali / politica di sostenibilità ambientale	9
frutta di mattina / frutta tagliata	6
filiera corta	4
preparazione in loco	4
biologico	3
educazione alimentare	3
registro fornitori	3
diversificazione proposta (tra i giorni della settimana)	3
open data	3
co-progettazione	3
veg vs carne	2
(no) pasta in bianco	2
tempo tra preparazione e consumo	2
sanzioni per inadempienze immediate	2
materiali lavabili	2
inappetenza / obesità	1
normativa europea 852/2004	1
gaming / premialità per i bambini	1
pasto libero	1
segnalazioni del personale	1
convenzioni con mercati filiera corta	1
stoviglie compostabili	1
last minute market	1
Manuale di Responsabilità Sociale	1
bene comune	1
ecosistema collaborativo	1
user centered design	1
food plan / food policy generale della PA	1
co-gestione con le famiglie	1
requisiti strutturali e funzionali degli spazi	1

### 3\_cluster emersi

Come appare evidente e come già anticipato, i contenuti emersi sono coerenti con i punti più discussi della consultazione. In generale, leggendo la tabella si ha un riassunto dei contributi emersi. Il lavoro successivo è stato di accorpamento a “cluster” dei temi emersi.

Ne derivano la tabella di cluster e la tag cloud riassuntiva seguenti:

cluster	n° occorrenze
filiera cibo	20
ambiente	15
qualità cibo	15
policy di condivisione / collaborazione	13



### 4\_altri contributi

A valle della consultazione e parallelamente a essa, è stato aperto un canale di confronto con alcuni opinion leader che hanno dato contributi più tecnici, attualmente al vaglio della parte politica.